

AXA Assistance

COMMUNIQUE DE PRESSE

Châtillon, le 30 mai 2017

AXA Assistance annonce un chiffre d'affaires 2016 de près de 1,6 milliard d'euros, en progression de 6 % (*) et confirme ses ambitions de développement dans les secteurs Santé et Mobilité

AXA Assistance annonce un chiffre d'affaires 2016 de près de 1,6 milliard d'euros, en progression de 6 % (*). Un résultat qui se traduit par un chiffre d'affaires nouvelles de **155 M€** et par une hausse de **50 %** du chiffre d'affaires E-commerce (97 M€). AXA Assistance enregistre des revenus stables dans les pays matures, avec néanmoins de fortes croissances dans certains pays : + 27 % au Canada, + 11% en Allemagne, + 10 % au Portugal. Dans les pays émergents, AXA Assistance voit ses revenus progresser de **35 % (*)** : + 137 % au Mexique, + 119 % en Turquie et + 78 % dans la région Asie, grâce notamment à l'acquisition d'Asia Assistance.

« Ces résultats confortent la position d'AXA Assistance en tant qu'acteur majeur international sur le marché de l'assistance et des services et en fait l'un des piliers d'AXA Partners, l'entité d'AXA dédiée aux partenariats (B2B2C) » indique Serge Morelli, Président-directeur général d'AXA Assistance et Directeur général adjoint d'AXA Partners.

AXA Assistance accélère la digitalisation de ses offres et services pour mieux répondre aux besoins de ses partenaires et de ses clients toujours plus connectés :

Dans le secteur « prévoyance et santé » :

AXA Assistance poursuit le déploiement du **programme Healthlook**, qui permet aux patients atteints d'une maladie chronique de suivre leurs données de santé et de les partager de façon sécurisée avec les médecins d'AXA Assistance. Après un pilote mené avec succès au Portugal en 2015 auprès de patients souffrant d'affections pulmonaires chroniques, un partenariat a été signé en 2016 avec le CHU de Liège (Belgique) auprès de patients atteints d'insuffisance cardiaque.

Déjà proposée en France et aux USA, **la téléconsultation médicale a également été lancée à Singapour et en Espagne courant 2016**. Disponible 24h/24 et 7j/7, ce service donne accès à une équipe d'infirmiers et de médecins généralistes AXA Assistance partout et à tout moment (domicile, travail, vacances).

Suite à l'acquisition d'Asia Assistance en 2016, AXA Assistance devient un acteur clé de l'assistance médicale et des services santé en Asie grâce à la mutualisation des capacités commerciales et opérationnelles des deux entreprises.

AXA Assistance s'est également appuyé sur l'expertise d'Asia Assistance pour « booster » son réseau médical international et ouvrir deux centres opérationnels régionaux à Kuala Lumpur :

- 1/ un hub expert d'assistance médicale, notamment dédié à la coordination des évacuations sanitaires & rapatriement en Asie ; au pilotage de situations complexes d'urgence médicale et à la gestion de crise,
- 2/ un centre de gestion des sinistres Santé multidomestiques.

(*) à base comparable

Dans le secteur « domicile et fourniture d'énergie » :

En France, AXA Assistance conforte sa position de leader sur le marché des utilities grâce au renouvellement d'un partenariat avec un acteur majeur de la fourniture d'électricité.

Ce partenariat porte sur deux offres en urgence habitation ainsi que sur une offre d'extension de garantie des appareils électroménagers et multimédia.

Une expérience client également enrichie avec un service de déclaration et de suivi de sinistre en ligne.

En Italie, AXA Assistance a signé un partenariat avec un acteur majeur en fourniture de gaz et d'électricité. Ce partenariat porte sur la fourniture de services d'urgence habitation.

Dans le secteur « mobilité et voyage » :

AXA Assistance a lancé l'offre **Global Secure** qui regroupe des services dédiés à la sûreté des collaborateurs à l'international. Global Secure est une solution complète qui combine l'expertise médicale d'AXA Assistance à l'expertise de partenaires sécurité dûment sélectionnés et intégrés afin d'accompagner les collaborateurs tout au long de leurs missions :

- Une hotline dédiée donnant accès à des experts médicaux et analystes sécurité pour toute information ou conseil relatif à un déplacement,
- Un accompagnement digital en continu grâce à un site web et une application mobile à destination des employés et managers permettant d'obtenir des informations sécuritaires et médicales en temps réel sur le lieu du déplacement,
- Une assistance médicale et sécurité 24/7

Dans le secteur « automobile » :

AXA Assistance poursuit la consolidation de son partenariat avec **Porsche** en Europe, en Asie et en Amérique Latine offrant à fin 2016 une couverture dans plus de 60 pays.

Toujours dans le secteur **automobile**, AXA Assistance a signé en 2016 un partenariat avec Shell Petroleum Ltd. Autour d'une plateforme digitale de services, les clients bénéficient d'une garantie de « panne moteur », associée à une prestation d'assistance routière. Lancé avec succès en Malaisie, ce partenariat se déploie sur l'ensemble de l'Asie, du Moyen orient et de l'Europe. Courant 2017, de nouvelles offres AXA seront intégrées à cette plateforme digitale conçue par la division Garantie d'AXA Partners (Global Insurance Management).

AXA Assistance, un des piliers d'AXA Partners

AXA Partners est l'entité AXA dédiée à la construction de solutions uniques avec ses partenaires, dans les secteurs suivants: Automobile, Mobilité & Voyage, Prévoyance & Santé, Domicile & Fourniture d'énergie, Télécoms, Commerce de détail, Bancassurance et Assistance internationale.

AXA Partners a pour mission principale de construire avec ses partenaires des solutions sur mesure et innovantes, combinant assurance, assistance et autres services à forte valeur ajoutée, afin de donner à chacun les moyens de vivre une vie meilleure.

« Nous souhaitons devenir la référence en matière d'assurance et de services associés, pour nos partenaires et nos clients grâce à notre stratégie « AXA Inside ». Celle-ci consiste à proposer et délivrer des services à forte valeur-ajoutée pour nos partenaires et leurs clients afin que nos partenaires souhaitent capitaliser sur notre marque au sein de leurs offres » Jérôme Droesch, Directeur général d'AXA Partners.

AXA Assistance : chiffres clés 2016

- Chiffre d'affaires : 1,574 milliard d'euros
- **9 132** collaborateurs répartis dans **34 pays**
- **13,6** millions de dossiers traités en 2016
- Près de **17 000 rapatriements** effectués en 2016

A propos d'AXA Assistance

Avec près de 1,6 milliard d'euros de chiffre d'affaires et 13,6 millions de dossiers traités en 2016, AXA Assistance figure parmi les leaders mondiaux de l'assistance. Pilier d'AXA Partners, l'entité d'AXA dédiée aux partenariats, AXA Assistance exerce son activité en Automobile, Voyage, Santé et Services à la personne ainsi qu'en Domicile.

Ses 9 100 collaborateurs sont présents dans 34 pays et interviennent dans plus de 200 Etats. Ils accompagnent leurs partenaires et veillent sur leurs clients en leur apportant des solutions innovantes, au-delà de l'urgence et des frontières.

Plus d'informations sur : www.axa-assistance.com .

Relations presse Groupe AXA Assistance :

Aline Dumont : +33.1.55.92.45.37

Nadia Quentin : +33.1.55.92.11.30