

# AXA FRANCE

# COMMUNIQUE DE PRESSE

PARIS, LE 14 JUIN 2017

## La téléconsultation médicale va plus loin

**Deux ans après son lancement, le service de téléconsultation médicale d'AXA France évolue pour permettre plus de convivialité lors des échanges téléphoniques avec les médecins.**

Les bénéficiaires ont dorénavant la possibilité 24/7, de se connecter pour une consultation médicale vidéo et aussi partager des photos avec l'équipe médicale d'AXA Assistance.

### Comment cela fonctionne ?

- Pour une consultation vidéo ou le partage de photos, le bénéficiaire télécharge l'application gratuite Visual support en cliquant sur le SMS/ email qui lui sera envoyé.
- Lors de l'appel pour une téléconsultation, le médecin d'AXA Assistance lui propose de passer en vidéo, s'il le souhaite.
- Après accord du bénéficiaire, le médecin lui adresse un lien par SMS ou email pour démarrer l'interaction à partir de son smartphone, de son PC ou de sa tablette. La visio-téléconsultation peut alors débuter.
- La vidéo ou le partage de photos cessera lorsque la communication sera terminée.

L'application Visual support est disponible sur tous les stores. Totalement sécurisée, elle ne permet pas d'accéder sans son accord aux données stockées sur l'appareil de l'assuré.

Lancé en mai 2015 dans un 1er temps auprès des salariés d'entreprises, le service de téléconsultation médicale est désormais accessible à l'ensemble des clients d'AXA France (salariés d'entreprises et particuliers). Aujourd'hui, 10 000 téléconsultations médicales sont délivrées par an.

[Téléchargez l'infographie](#) des chiffres clés de la téléconsultation médicale (bilan sur 2 ans).

### A propos d'AXA France

Présidée par Jacques de Peretti, AXA France, leader de l'assurance en France, accompagne 7,4 millions de clients grâce à l'expertise et à la proximité de ses réseaux commerciaux et de ses 15 000 collaborateurs. Plus d'informations sur [newstoprotect.axa](http://newstoprotect.axa) et [axa.fr](http://axa.fr)

### A propos d'AXA Assistance

Avec près de 1,5 milliard d'euros de chiffre d'affaires, et 10,8 millions de dossiers traités en 2015, AXA Assistance figure parmi les leaders mondiaux de l'assistance. Filiale à 100 % du Groupe AXA, AXA Assistance exerce son activité en Automobile, Voyage, Santé et Services à la personne ainsi qu'en Domicile.

Ses 8 557 collaborateurs sont présents dans 34 pays et interviennent dans plus de 200 Etats. Ils accompagnent leurs partenaires et veillent sur leurs clients en leur apportant des solutions innovantes, au-delà de l'urgence et des frontières.

Plus d'informations sur : [www.axa-assistance.com](http://www.axa-assistance.com)

CE COMMUNIQUÉ DE PRESSE EST DISPONIBLE SUR [BLOG PRESSE MEDIA ZONE](#)

### Relations Presse :

Françoise Laroche : 0147744738 - [francoise.laroche@axa.fr](mailto:francoise.laroche@axa.fr)

Catherine Alves : 0147742946 - [catherine.alves@axa.fr](mailto:catherine.alves@axa.fr)