



JOBS D'ETE

AXA Assistance recrute 200 AIDES CHARGES D'ASSISTANCE (H/f)

Axa Assistance est une filiale du Groupe Axa et un acteur majeur sur le marché de l'assistance.

Porter assistance 24h/24 et 7j/7 à des millions de clients partout dans le monde, telle est la vocation **d'Axa Assistance**.

Vous êtes à la recherche d'un emploi saisonnier et vous souhaitez développer votre sens du service?

Rejoignez des équipes jeunes, une structure tournée vers l'innovation, un métier enrichissant.

Débutant(e) ou expérimenté(e) dans les métiers de service ou en téléphonie, familier(ère) des outils bureautiques, vous avez un bon niveau de culture générale et une excellente communication orale.

La maîtrise d'une langue étrangère (anglais, espagnol, portugais, turc ...), est indispensable pour certains de ces postes.

Vous prendrez en charge les appels de nos clients en difficulté en France ou à l'étranger dans l'un de nos 4 grands secteurs d'activité : voyage, santé, domicile, automobile ; et vous mettrez en place une solution d'assistance adaptée.

Vous assurerez le suivi des opérations d'assistance dans le respect de notre qualité de service et de nos procédures internes.

Conditions de travail :

Le travail s'organise en horaires décalés sur l'amplitude 7h30 – 23h30 du lundi au dimanche (base de 35h hebdomadaires).

Lieu: Châtillon (à proximité de la station de métro Châtillon-Montrouge – Ligne 13)

Postes à pourvoir de début juin à fin septembre, 2 mois minimum, mois d'août inclus.

Envoyez dès maintenant votre candidature à : service.recrutement@axa-assistance.com