

Bienvenue dans l'univers des services Super Assistance

Super Assistance

auto, habitation, santé ou voyage.

Une gamme complète d'assistance pour votre famille...

Chez vous et partout dans le monde, nous sommes à vos côtés pour vous apporter nos solutions et notre assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

• Qui peut en bénéficier ?

Tout individu ou famille domicilié en France métropolitaine et dans les principautés d'Andorre et de Monaco.

• Pour quelle durée ?

Le contrat SUPER ASSISTANCE est valable pour une durée d'un an, renouvelable tacitement.

• Où est-il valable ?

En France métropolitaine et dans les principautés d'Andorre et de Monaco, sans franchise kilométrique.

A l'étranger pour tout déplacement de moins de 90 jours consécutifs.

Les membres d'une même famille sont garantis, qu'ils se déplacent ensemble ou séparément.

• Et pour les véhicules ?

Une assistance technique valable pour 2 véhicules circulant dans les pays de la carte verte d'assurance.

POUR TOUTE INFORMATION ET SOUSCRIPTION

**Adressez-vous à votre interlocuteur habituel
ou contactez AXA Assistance au 01 55 92 41 50**

Assistance au domicile, parce que votre confort est notre préoccupation

Un problème dans la maison...

- **Assistance habitation.**

Nous organisons votre retour au domicile pour constater les dégâts, votre hébergement provisoire (maximum 400 €), le transport vers votre nouveau logement, la location d'un véhicule pour le déménagement.

- **SOS dépannage !**

Un problème de chauffage, d'électricité ou de plomberie, une clé perdue ou cassée dans la serrure, nous envoyons un artisan et prenons en charge son intervention (80 € main d'œuvre et déplacement).

Hospitalisation, immobilisation... Besoin d'une aide au domicile ?

Nous sommes là et organisons pour vous :

- Livraison de médicaments et de matériel médical
- Garde malade, aide ménagère
- Garde des descendants et des ascendants
- Soutien pédagogique jusqu'à la fin de l'année scolaire
- Transfert et garde des animaux domestiques



Assistance art de vivre, parce que vous comptez pour nous, nous sommes là au quotidien

En déplacement... Faites face aux imprévus !

- **Aide aux démarches.**

Perte ou vol de vos papiers d'identité ou de vos moyens de paiement : nous vous aidons et vous conseillons dans vos démarches.

- **Achat d'effets de première nécessité.**

Perte ou vol de vos effets personnels : nous vous avançons 1 530 €.

- **Assurance perte ou vol de passeport.**

Nous vous remboursons les frais de réfection du passeport.

- **Multirisque bagages : retard de livraison, vol, perte ou destruction.**

Nous assurons vos effets personnels à concurrence de 3 000 €.

Les «Plus» qui vous simplifient la vie...

- **Organisation de services à la carte.** Livraison de fleurs, billets de spectacles... et en cas d'urgence, réservation de titres de transport dans le monde entier. Il vous suffit de demander, nous organisons pour vous.

Assistance aux véhicules, parce que vous n'avez plus le temps d'être immobilisé

Sans franchise kilométrique, pour vos véhicules*...

- **Dépannage ou remorquage vers le garage de la marque de votre véhicule.**

Nous intervenons en cas de panne, accident, tentative de vol, vol, incendie, effraction, vandalisme, perte de clés (maximum 300 €) ...et même en cas de crevaison !

- **Véhicule de remplacement.**

Nous mettons à votre disposition un véhicule de location suite à une panne (5 jours), un accident (10 jours), ou à un vol (30 jours).

- **Retour au domicile et poursuite de voyage.**

Nous prenons en charge la poursuite de votre voyage puis organisons également votre retour au domicile.

- **Et en plus :** l'hôtel en attendant la fin des réparations, la récupération de votre véhicule, l'envoi de pièces détachées à l'étranger, le rapatriement du véhicule depuis l'étranger.



* deux véhicules garantis (4 roues de moins de 3,5 tonnes ou 2 roues et side-cars de plus de 125 cm³).

Assistance médicale en déplacement parce que votre santé est capitale

Maladie soudaine, accident lors de vos déplacements...

- **Rapatriement médical.**

Notre service médical organise votre rapatriement médical en tenant compte de votre pathologie et en mettant en œuvre les moyens adaptés (avion sanitaire, accompagnement médical, avion de ligne, ambulance...).

- **Assurance complémentaire frais médicaux.**

En cas d'hospitalisation à l'étranger, nous avançons et prenons en charge vos frais médicaux à concurrence de 15 300 € (153 000 € pour les USA, le Canada et l'Asie).

- **Assurance frais de recherche et de secours.**

Nous remboursons à concurrence de 7 700 €.

- **Et en plus :** l'envoi d'un médecin ou de médicaments sur place, le retour des bénéficiaires, la visite d'un proche, le retour anticipé, un chauffeur de remplacement, le rapatriement de corps.

Offre Super Assistance

**Tarif individuel ou famille
avec 1 ou 2 véhicules** **168 €**

AVANTAGE CLIENT AXA

**Client AXA
titulaire d'un contrat
avec option assistance** **130 €**

**Client AXA
titulaire de deux contrats
avec option assistance** **100 €**

Prix annuel TTC (TVA au taux en vigueur)

www.axa-assistance.fr



ASSISTANCE

réinventons / le service