



AXA Assistance est une filiale du Groupe AXA et un acteur majeur sur le marché de l'assistance.

Porter assistance 24h/24 et 7j/7 à des millions de clients partout dans le monde, telle est la vocation **d'AXA Assistance**.

Vous êtes à la recherche d'un emploi et vous souhaitez développer votre sens du service?

Rejoignez des équipes dynamiques, une structure tournée vers l'innovation, un métier enrichissant.

Expérimenté(e) dans les métiers de service ou en téléphonie, familier(e) des outils bureautiques, vous avez un bon niveau de culture générale et une excellente communication orale.

Vous prendrez en charge les appels de nos clients en difficulté en France ou à l'étranger pour l'un de nos 4 grands secteurs d'activité : la santé, et vous mettrez en place une solution d'assistance adaptée.

Vous réceptionnerez les appels et collecterez les informations relatives à la demande. Vous identifierez le contrat, vérifierez les garanties et analyserez les besoins du client. Vous choisirez les solutions adaptées en vous appuyant sur notre réseau de prestataires.

Vous assurerez le suivi des opérations d'assistance dans le respect de notre qualité de service et de nos procédures internes.

Conditions de travail :

Le travail s'organise en horaires décalées sur l'amplitude 7h30 – 23h30 du lundi au dimanche (base de 35h hebdomadaires).

Lieu: Châtillon (à proximité de la station de métro Châtillon-Montrouge – Ligne 13)

Poste à pourvoir en CDI dès que possible.

Envoyez dès maintenant votre candidature à : recrutement@axa-assistance.com